

**Formulář pro reklamaci (uplatnění práva z vadného plnění)**

(Formulář je třeba zaslat na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s reklamovaným zbožím či nám jej předat jiným způsobem spolu se zbožím.)

**Adresát**

Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost  
100740 Střediska dopravních informací  
Sokolovská 42/217  
190 00 Praha 9 – Vysočany

Telefon: 720 986 987

E-mail: [fanshop@dpp.cz](mailto:fanshop@dpp.cz)

**Oznamuji, že tímto reklamuji zboží:**

Popis zboží	
Datum objednávky / datum obdržení zboží	
Číslo objednávky	
Popis vady	
Požadovaný způsob vyřízení reklamace	

Jméno a příjmení zákazníka	
Adresa zákazníka	
E-mail	
Telefon	

V \_\_\_\_\_

Dne \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Podpis zákazníka

Vyplní zaměstnanec DP. <b>Zákazníkovi náleží kopie formuláře.</b>
V Praze Dne _____ Stvrzuji převzetí popisovaného zboží: _____ Podpis a razítko zástupce Dopravního podniku hl.m. Prahy, a.s.

## Záznam o vyřízení reklamace

Popis vyřízení reklamace:

Prostor pro další záznamy Dopravního podniku hl. m. Prahy, akciové společnosti:

Jméno, podpis, datum a razítko reklamačního pracovníka Dopravního podniku hl. m. Prahy, akciové společnosti: