

Formulář pro reklamaci (uplatnění práva z vadného plnění)

(Formulář je třeba zaslat na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s reklamovaným zbožím či nám jej předat jiným vhodným způsobem spolu se zbožím.)

Adresát

Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost
100740 Střediska dopravních informací
Sokolovská 42/217
190 00 Praha 9 – Vysočany

Telefon: 296 192 147

E-mail: fanshop@dpp.cz

| | |
|--|--|
| Popis zboží | |
| Datum objednání / datum obdržení zboží | |
| Číslo objednávky | |
| Popis vady | |
| Požadovaný způsob vyřízení reklamace | |

| | |
|----------------------------|--|
| Jméno a příjmení zákazníka | |
| Adresa zákazníka | |
| E-mail | |
| Telefon | |

V _____

Dne _____

Podpis zákazníka

Vyplní zaměstnanec DP v případě osobního předání zboží.
Zákazníkovi náleží kopie formuláře.

V _____

Dne _____

Stvrzuji převzetí popisovaného zboží:

Záznam o vyřízení reklamace

Popis vyřízení reklamace:

Prostor pro další záznamy Dopravního podniku hl. m. Prahy, akciové společnosti:

Jméno, podpis a razítko reklamačního pracovníka Dopravního podniku hl. m. Prahy, akciové společnosti: